Business Analys Lean

Atividade N1

Um empreendedor criou um negócio de delivery de refeições às pessoas que trabalham perto de uma região da cidade. O negócio está em boa trajetória, mas, após cinco anos, pretende passar por um projeto de evolução.

Dentre algumas das questões verificadas, os pedidos são gerenciados por telefone ou mesmo por mensagens de celular, o que tem exigido muito esforço do atendimento – inclusive com equívocos, relatados pelos clientes. Além disso, talvez por conta do volume crescente da demanda ou do trânsito na região, alguns atrasos na entrega foram detectados. Os empreendedores perceberam uma oportunidade de negócio, com o crescimento dos aplicativos de pedidos de comida, e especulam criar uma rede local de pequenos empreendedores em torno de um sistema para pedido de comida.

Nesse cenário, você precisa exercitar algumas ações e técnicas do Lean Business Analysis, para analisar e conceber a evolução do negócio. Perceba que a abrangência da análise deve ser feita sobre o empreendimento ou negócio, e não somente por algum software.

a) Relate ou repasse a situação atual e descreva o cenário futuro desejado com as mudanças principais. Identifique pelo menos dois tipos de desperdícios típicos da Metodologia Enxuta (Lean).

b) Apresente entre três e cinco User Stories, que descrevam as necessidades e expectativas do cliente.

c) Escreva entre dois e três casos de uso das funcionalidades do software que serão mais relevantes na mudança do negócio.

d) Identifique quem desempenharia papéis equivalentes ao Product Owner, Scrum Master, ao cliente e ao membro de equipe no projeto, comuns no Scrum. Perceba que os papéis são para o projeto de mudança, da análise de negócios como um todo, não somente do software.

e) Organize as etapas do projeto e, para o primeiro Sprint Backlog, liste de três a cinco itens e o período previsto.